

**TÒA ÁN LIÊN BANG KHU
QUẬN PHÍA BẮC CỦA TEXAS
PHÂN KHU SHERMAN**

MARK MILLER, CHRIS SPEARMAN, và
CRAIG STANFORD, đại diện chính mình và
tất cả những người khác có tình huống tương
tự,
Các Nguyên đơn

Vụ kiện số:
ĐƠN KHIẾU NẠI TẬP THỂ

Và
APPLE, INC.,
Bị cáo

ĐƠN KHIẾU NẠI TẬP THỂ

Các nguyên đơn, theo cá nhân và thay mặt cho tập thể được xác nhận dưới đây: nộp đơn khiếu nại tập thể đối với tập đoàn Apple như sau:

BẢN CHẤT CỦA VỤ VIỆN:

1. Apple hứa hẹn, các bản cập nhật hệ điều hành gần đây iOS 10 và 11 cho mẫu thiết bị iPhone 6 và 7 này sẽ cải thiện được hiệu suất của thiết bị và mạnh mẽ khuyến khích người dùng chấp nhận những bản cập nhật này. Nhưng Apple không nói cho người dùng rằng họ đã cố ý thiết kế những bản cập nhật phần mềm để làm chậm tốc độ xử lý thiết bị để sửa lỗi pin. Apple, sau đó đã lấy tiền của người dùng trong khi người dùng, do không hài lòng với những thiết bị bây giờ chậm hơn lúc trước, đã mua một iPhone mới, đắt tiền hơn. Apple đã thừa nhận rằng trong tháng này dưới áp lực của công chúng, họ đã thú nhận rằng cập nhật phần mềm của mình làm chậm tốc độ xử lý. Bây giờ Nguyên đơn và các thành viên của tập thể phải mua điện thoại mới tốn hàng trăm đô la, nếu không phải bỏ hàng ngàn đô la thì tiếp tục phải vật lộn với thiết bị chậm chạp của mình.

2. Nguyên đơn xác nhận vụ kiện tập thể thay mặt cho chủ sở hữu iPhone SE, iPhone 6, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s Plus (gọi chung là "iPhone 6") và iPhone 7 và iPhone 7 Plus (gọi chung là, "iPhone 7") mà thiết bị của họ đã bị lỗi bởi việc Apple cập nhật phần mềm thiết bị của họ ' cho iOS 10.2.1, 10.3, 10.3.1, 10.3.3 ("Cập nhật iOS 10") và iOS 11.0.1, 11.02, 11.03, 11.1.1, 11.1.2, 11.2 và 11.2.1 ("Cập nhật iOS 11" và gọi chung là "iOS 10 và Cập nhật iOS 11 ") - những cập nhật này đã được phát hành từ ngày 23 tháng 1 năm 2017 đến ngày 13 tháng 12 năm 2017.

CÁC BÊN:

3. Nguyên đơn Mark Miller là công dân Texas cư trú tại 300 Grove Park Place, McKinney, quận Collin , Thành phố Texas 75071.

4. Nguyên đơn Chris Spearman là công dân Texas cư trú tại 10307 Vistadale Drive, Dallas, quận Dallas, thành phố Texas 75238.

5. Nguyên đơn Craig Stanford là công dân Texas cư trú tại đường 2014 County 1514, Grand Saline, Quận Van Zandt, Texas.

6. Nguyên đơn tự thực hiện vụ kiện này và thay mặt cho tất cả những người trong tình huống tương tự, tức là tất cả những cá nhân khác đã mua iPhone SE, iPhone 6 hoặc iPhone 7 và đều nhận bản cập nhật iOS 10 hoặc bản cập nhật iOS 11.

7. Bị Cáo tập đoàn Apple là một công ty được tổ chức và hiện đang nằm ở Tiểu Bang California với địa điểm kinh doanh chính tại 1 Infinite Loop, Cupertino, California.

THẨM QUYỀN VÀ NƠI XÉT XỬ

8. Tòa án có thẩm quyền xét xử đối với những khiếu nại về luật pháp của bang đã được khẳng định ở đây theo Đạo luật về Công bằng tron Vụ kiện Tập thể, , 28 U.S.C. § 1332 (d) (2), bởi vì một số thành viên của tập thể là công dân của các bang khác nhau với Bị Đơn; khi nộp đơn khiếu nại, các thành viên được coi là cư trú ở nhiều bang trên khắp đất nước; hơn 100 thành viên được coi là có mặt; và số tiền trong cuộc tranh cãi vượt quá \$ 5 triệu.

9. Tòa án cũng có thẩm quyền cá nhân hơn đối với các Bên vì Bị cáo tiến hành phần lớn hoạt động xuyên quốc gia bằng việc kinh doanh thường xuyên và liên tục tại Texas.

10. Nơi xét xử rất là thích hợp vì, trong số bao gồm: (a) một hoặc nhiều nguyên đơn là người cư trú và công dân của Quận này; (b) Bị cáo đã chỉ đạo các hoạt động của mình cho các cư dân trong Quận này; và (c) các hành động và những thiếu sót dẫn tới vụ việc đã diễn ra trong khu vực thẩm quyền này.

11. Nơi xét xử cũng phù hợp với 28 U.S.C. § 1391 vì Bị Đơn tiến hành một khối lượng lớn công việc kinh doanh tại Quận này và Bị Cáo có nhiều mối quan hệ đáng kể trong Quận này. Nơi xét xử cũng phù hợp cho Tòa án vì một phần đáng kể các vụ việc và sự thiếu sót gây ra đã thiệt hại cho các thành viên Tập thể xảy ra trong Quận này.

ĐIỀU KHOẢN CÁO BUỘC

Điểm mấu chốt của kinh doanh của Apple: Doanh thu từ kinh doanh điện thoại thông minh mới

12. Apple tạo ra phần lớn doanh thu từ iPhone. Doanh thu từ iPhone mới chỉ chiếm 55% tổng doanh thu ròng trong quý thứ ba năm 2017 và 64% tổng doanh thu ròng trong 9 tháng đầu năm 2017.

13. Các nhà báo đã nhận ra tầm quan trọng của iPhone đối với hoạt động kinh doanh của Apple, khẳng định rằng "thành công của Apple bắt nguồn từ việc bán các điện thoại thông minh cao cấp mỗi tháng" và mô tả nó như là "sản phẩm quan trọng nhất cho công ty".

iPhone 6 của Apple gặp phiền toái với các vấn đề tự động tắt máy

14. Mặc dù iPhone có ý nghĩa quan trọng, Apple đã phải vật lộn với những vấn đề trong sản phẩm hàng đầu của mình.

15. Trong vòng hai năm qua, người dùng iPhone 6 của Apple đã phải trải qua những rắc rối khi những thiết bị của họ bị tắt đột ngột, mặc dù đã sạc đủ pin. Các lỗi đã thừa nhận trong pin của iPhone 6 và iPhone 6s gây ra các sự cố tắt máy.

16. Người tiêu dùng trên toàn thế giới phàn nàn về việc tắt máy đột ngột. Vào tháng 11 năm 2016, một hiệp hội người tiêu dùng Trung Quốc yêu cầu Apple "điều tra 'một số lượng đáng kể' bởi các báo cáo người dùng iPhone 6 và iPhone 6s cho rằng các thiết bị đã tự tắt mặc dù hiển thị mức pin cao và trong môi trường nhiệt độ phòng.

17. Chỉ một vài tuần sau đó, Apple thừa nhận rằng "một số lượng rất nhỏ các thiết bị iPhone 6 có thể bất ngờ tắt nguồn" do vấn đề về pin. Trên trang web truyền thông Trung Quốc, họ chỉ thừa nhận rằng vấn đề này đã được gây ra bởi "thành phần của pin do sự tiếp xúc lâu dài với không khí xung quanh được kiểm soát" trong suốt quá trình sản xuất giữa tháng 9 và tháng 10 năm 2015. 18. Apple đã đề nghị thay thế pin cho một số lượng hạn chế iPhone 6 được sản xuất từ tháng 9 đến tháng 10 năm 2015.

18. Để có được những pin thay thế, Apple yêu cầu khách hàng sao lưu dữ liệu của họ, xoá "dữ liệu và cài đặt trên thiết bị", đem điện thoại của họ đến lắp đặt tại chỗ, và trả tiền để sửa chữa những thiệt hại không liên quan đến điện thoại. Apple đã không gia hạn bảo hành cho các điện thoại đã được sửa chữa.

19. Mặc dù những tuyên bố của Apple cho thấy rằng pin này bị lỗi chỉ ảnh hưởng đến một số lượng rất nhỏ các thiết bị, nhân viên của Apple báo cáo với các nhà báo rằng họ "nhìn thấy từ 15 đến 30 viên pin thay thế mỗi ngày" vào cuối năm 2016-tạp chí Fortune mô tả "vấn đề pin" iPhone 6 và iPhone 6s là "đặc thù."

20. Không có gì đáng ngạc nhiên, sự hạn chế pin thay thế của Apple đã không giải quyết vấn đề tắt máy đột ngột. Chủ sở hữu iPhone 6 và iPhone 6 tiếp tục bị tắt máy đột ngột, bao gồm cả chủ sở hữu đã mua thiết bị được sản xuất từ tháng 9 đến tháng 10 năm 2015.

21. Vào ngày 23 tháng 1 năm 2017, Apple phát hành bản cập nhật phần mềm iOS 10.2.1 cho iPhone 5 và các thế hệ sau.\

22. Apple đã không tiết lộ ngay cho người tiêu dùng rằng họ dự định cập nhật iOS 10.2.1 để khắc phục sự cố tắt máy đột ngột. Và mãi đến tháng 2 năm 2017 họ mới tiết lộ rằng bản cập nhật đã "thực hiện những cải tiến để giảm sự xuất hiện của việc tắt máy đột ngột."

23. Nhưng Apple vẫn giữ kín chính xác những "cải tiến" là cái gì. Apple thừa nhận bản cập nhật iOS 10 và iOS 11 đã làm chậm lại tốc độ xử lý của iPhone.

24. Chủ sở hữu iPhone với cập nhật iOS 10 và 11 liên tục phàn nàn rằng các thiết bị chạy chậm hơn sau khi cập nhật phần mềm.

25. bị Khởi kiện bởi những khiếu nại, PrimateLabs, một công ty tạo ra phần mềm để đo tốc độ xử lý máy tính, đưa ra kết quả thử nghiệm trên iPhone 6s và iPhone 7. Những thử nghiệm này cho thấy sự ra đời của iOS 10.2.1 trên iPhone 6s và iOS 11.2.1 trên iPhone 7 làm tốc độ xử lý của các thiết bị này chậm lại so với các hệ điều hành trước đó.

26. Theo thông tin và niềm tin đó, việc giới thiệu từng bản cập nhật iOS sau khi iOS 10.2.1 tương tự đã làm cho iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 hoạt động chậm hơn.

27. Để đáp lại, Apple công khai thừa nhận rằng bản cập nhật iOS 10 và iOS 11 đã làm chậm lại iPhone 6 và iPhone 7, cho biết rằng:

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, bao gồm hiệu suất tổng thể và kéo dài tuổi thọ thiết bị của họ. Pin Lithium-ion trở nên ít có khả năng đáp ứng các yêu cầu cao điểm hiện nay khi ở trong điều kiện lạnh, sạc pin khi pin yếu hoặc do tuổi tác pin quá hạn, có thể khiến thiết bị đột ngột tắt máy để bảo vệ các linh kiện điện tử của nó. Năm ngoái, chúng tôi đã phát hành một tính năng cho iPhone 6, iPhone 6S và iPhone SE để làm phẳng đỉnh tối đa ngay khi cần thiết để ngăn thiết bị tắt bất ngờ trong những điều kiện này. tính năng cho iPhone 7 với iOS 11.2 và có kế hoạch hỗ trợ thêm cho các sản phẩm khác trong tương lai."

28. Nói tóm lại, Apple đã "cải tiến" iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 bằng cách làm chậm tốc độ xử lý của họ để ngăn chặn sự đột ngột tắt máy do các vấn đề trong pin của Apple.

29. Đáng chú ý, Apple đã "cải tiến" cho iPhone 7 mặc dù đã không có nhiều khiếu nại về việc tắt máy đột ngột của iPhone 7.

30. Dựa trên thông tin và niềm tin đó, việc thay thế pin trong iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 sẽ ngăn tốc độ xử lý chậm vì cập nhật iOS 10 và iOS 11 chỉ làm chậm tốc độ xử lý khi tình trạng pin giảm so với lúc trước đó.

31. Apple đã không tiết lộ rằng thay thế pin sẽ ngăn chặn tốc độ xử lý chậm.

32. Và, cho đến khi họ đã thừa nhận gần đây, Apple chưa bao giờ tiết lộ rằng cập nhật iOS 10 và cập nhật iOS 11 sẽ làm iPhone chạy chậm cho khách hàng. Trong thực tế, Apple đã hứa hẹn ngược lại.

Apple hứa hẹn cập nhật phần mềm iOS 10 và iOS 11 sẽ cải thiện được điện thoại iPhone của người dùng.

33. Một thành phần quan trọng của iPhone là hệ điều hành của nó, mà Apple thường xuyên cập nhật.
34. Apple tuyên bố cho khách hàng của mình nói rằng những cập nhật này sẽ có lợi cho iPhone của họ.
35. Apple khẳng định rằng hệ điều hành iOS 11 hiện tại của nó "làm cho iPhone tốt hơn trước" và nói rằng với "iOS 11, iPhone và iPad là những thiết bị mạnh mẽ, cá nhân và thông minh nhất mà họ từng có".
36. Trước đây, Apple đã tuyên bố rằng hệ điều hành iOS 10 "làm cho mọi thứ bạn yêu quý iPhone và iPad hơn bao giờ hết".
37. Apple, thật sự, hứa hẹn rằng "trong iOS 10, việc truy cập vào thông tin bạn cần là dễ dàng và nhanh hơn bao giờ hết" - mặc dù Apple thừa nhận đã thiết kế iOS 10.2.1 để làm chậm tốc độ xử lý.
38. Apple tiếp tục quảng bá về lợi ích của mỗi lần lặp lại của những hệ điều hành đó.
39. Cụ thể, đại diện Apple nói rằng:
 - a. Hệ điều hành iOS 10.2.1 "bao gồm các sửa bản lỗi và cải thiện tính bảo mật của iPhone của bạn. . "Và" cải tiến quản lý điện năng trong khi khối lượng làm việc cao để tránh bị tắt máy đột ngột trên iPhone ". Không ai biết Apple tiết lộ rằng để tránh những sự cố tắt máy đột ngột đòi hỏi bộ xử lý chạy chậm hơn.
 - b. Hệ điều hành iOS 10.3.1. cung cấp "các tính năng mới" và cải tiến nhiều ứng dụng
 - c. Hệ điều hành iOS 10.3.2 và 10.3.3 bao gồm "sửa lỗi" và cải tiến " tính năng bảo mật iPhone của bạn.
 - d. Hệ điều hành iOS 11.0.1, iOS 11.0.2 và iOS 11.0.3 bao gồm "sửa lỗi" và "cải tiến" chức năng khác nhau của iPhone.
 - e. iOS 11.1, iOS 11.1.1, iOS 11.1.2, iOS 11.2 và iOS 11.2.1 tương tự bao gồm "sửa lỗi" và cải tiến chức năng của iPhone.
40. Ngoài việc tuyên bố lợi ích của việc cập nhật phần mềm, Apple cũng làm khó khăn cho người dùng của mình khi tránh cập nhật iOS 10 và cập nhật iOS 11.
41. Thiết bị điện thoại iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 nhắc nhở nhiều lần Nguyên đơn và các thành viên tập thể cập nhật phần mềm cho đến khi chủ sở hữu đồng ý chấp nhận các bản cập nhật.

42. Ngoài ra, nếu Nguyên đơn và thành viên tập thể dân sự nếu không cập nhật, các ứng dụng cho thiết bị của họ sẽ không sử dụng được.

Các nguyên đơn đã chịu thiệt hại từ bản cập nhật iOS 10 và iOS 11.

43. Nguyên đơn và Thành viên Tập thể dân sự sở hữu hoặc đã từng sở hữu iPhone SE, iPhone 6 hoặc iPhone 7 trong thời gian Apple phát hành bản cập nhật iOS 10 và iOS 11.

44. Nhờ cập nhật iOS 10 và iOS 11, iPhone của Nguyên đơn hoạt động chậm hơn và chức năng của họ đã bị hư hại về vật chất. Các iPhone đã gặp phải vấn đề với việc đóng băng ứng dụng, buộc phải khởi động lại và thời gian phản hồi chậm.

45. Nguyên đơn đã cố gắng giải quyết những vấn đề này bằng cách mua iPhone mới, với chi phí hàng trăm đô la và bằng cách mua các thiết bị phụ trợ, chẳng hạn như bộ sạc mới, để cố gắng khắc phục về các sự cố của thiết bị.

46. Nguyên đơn không biết tốc độ xử lý bị chậm là do cập nhật iOS10 và iOS 11.

47. Nếu họ nhận thức được tốc độ xử lý bị giảm là do các bản cập nhật này gây ra, nguyên đơn đã mua thiết bị khác, không phải của Apple, điện thoại, từ chối chấp nhận bản cập nhật hoặc mua pin mới để tránh bị lỗi tốc độ xử lý chậm lại.

48. Các hành động sai trái trực tiếp gây ra đã làm mất giá trị iPhone của nguyên đơn và thành viên tập thể khiến họ phải chịu đựng thiệt hại và tiếp tục bị thiệt hại về kinh tế và các thiệt hại khác mà họ có quyền đòi bồi thường, bao gồm:

a. Thay thế điện thoại cũ;

b. Mất quyền sử dụng;

c. Mất giá trị;

d. Mua pin mới;

e. Các thiệt hại có thể thấy chắc chắn dưới hình thức bị tước đoạt giá trị iPhone của họ; và

f. Các khoản thanh toán quá mức cho Bị Cáo đối với iPhone trong đó phần đã thanh toán cho mỗi iPhone như vậy bởi Nguyên đơn và Thành viên tập thể cho Bị cáo với mục đích Bị cáo cố ý không can thiệp vào việc sử dụng iPhone của họ.

CÁO BUỘC VỤ KIỆN TẬP THỂ

49. Nguyên đơn tiến hành vụ kiện đại diện chính mình và theo Quy định về Thủ tục tố tụng dân sự 23 (a), (b) (2), (b) (3) và (c) (4), Các nguyên đơn yêu cầu chứng nhận tập thể toàn quốc và

một tập thể Texas (gọi riêng là một "Tập thể" và, gọi chung là "Các Tập thể"

50. Tập thể toàn quốc ban đầu được định nghĩa như sau:

Tất cả những người đang cư trú ở Hoa Kỳ sở hữu iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 đã nhận được bất kỳ cập nhật iOS 10 hoặc iOS 11.

51. Tập thể Texas ban đầu được định nghĩa như sau:

Tất cả những người đang cư trú ở Texas đã sở hữu iPhone SE, iPhone 6 hoặc iPhone 7 đã nhận được bất kỳ cập nhật iOS10 hoặc iOS 11.

1. 52. Ngoài các Tập thể ở trên là Bị Cáo, bao gồm bất kỳ thực thể nào mà Bị Cáo có quyền kiểm soát, là công ty mẹ hoặc công ty con, hoặc bị Bị Cáo kiểm soát, cũng như các viên chức, giám đốc, các chi nhánh, các đại diện hợp pháp, những người thừa kế, người tiền nhiệm, người kế thừa và ủy quyền của Bị Cáo. Ngoài ra còn có các thẩm phán và nhân viên tòa án trong vụ án này và bất kỳ thành viên nào trong gia đình. Nguyên đơn có quyền sửa đổi các định nghĩa về Tập Thể nếu phát hiện và điều tra thêm cho thấy các Tập thể phải được mở rộng hoặc thay đổi.

2. **53. Số lượng.** Fed. R. Civ. P. 23(a)(1). Các thành viên của Tập thể ("Các Thành viên Tập thể") là rất nhiều đến nỗi sự hợp nhất của tất cả các thành viên là không thực tế. Trong khi số lượng chính xác của các Thành viên Tập thể chưa được Nguyên đơn biết đến vào thời điểm này và chỉ có thể xác định được thông qua điều tra thích hợp, Nguyên đơn tin rằng ít nhất có hàng ngàn Thành viên Tập thể. Các Thành Viên Tập Thể có thể dễ dàng nhận diện được từ các thông tin và hồ sơ trong tài sản, bảo hộ hoặc kiểm soát của Bị Cáo.

54. Sự tương đồng. Fed. R. Civ. P. 23(a)(2) và (b)(3). Các vấn đề chung về thực tế và luật lệ tồn tại cho mỗi nguyên nhân vụ kiện và chiếm ưu thế hơn các vấn đề chỉ ảnh hưởng đến các Thành viên Tập thể. Các vấn đề chung bao gồm, nhưng không giới hạn:

- a. Xét rằng Bị cáo không tiết lộ việc làm giảm tốc độ xử lý iPhone của iOS 10 và iOS 11 trong khi vẫn đề cập đến những lợi ích của Người dùng Cập nhật đó là sự thiếu sót gian lận;
- b. Xét rằng Bị cáo không tiết lộ về sự giảm tốc độ xử lý iPhone của iOS 10 và iOS 11 Updates trong khi vẫn đề cập đến những lợi ích của những Người dùng Cập nhật đó là những thiếu sót không cẩn thận;
- c. Xét rằng Bị Cáo đã can thiệp vào việc sử dụng hoặc giá trị của các thiết bị iPhone SE, iPhone 6 hoặc iPhone 7; và
- d. Xét rằng Nguyên đơn và các Tập thể có quyền bồi thường thiệt hại, hình phạt dân sự, hoặc hưởng tiền phạt bồi thường.

3. **55. Tiêu biểu.** Fed. R. Civ. P. 23(a)(3). Khiếu nại của Nguyên đơn chính là của các Thành viên Tập thể khác. Mỗi Thành viên Tập thể bị thiệt hại do không thể sử dụng và mất mát giá trị của thiết bị iPhone SE, iPhone 6 hoặc iPhone 7 do hiệu suất chậm. Các thiệt hại của Nguyên đơn và Tập thể là như nhau và các khiếu nại của Nguyên đơn đối các lệnh được dựa trên các lý thuyết pháp lý giống như các khiếu nại của các Thành viên Tập thể khác.

56. Tính đầy đủ của việc đại diện. Fed. R. Civ. P. 23(a)(4). Nguyên đơn sẽ đại diện và bảo vệ lợi ích của các thành viên trong Tập thể. Nguyên đơn đã giữ lại các luật sư có thẩm quyền đã có kinh nghiệm trong việc kiện tụng các vụ kiện tập thể và kiện tụng dân sự phức tạp, những người sẽ khởi kiện mạnh mẽ vụ kiện tụng này. Quyền lợi của các nguyên đơn không phản đối hoặc xung đột với quyền lợi của Thành viên Tập thể.

4. **57. Tính vượt trội của vụ kiện tập thể.** Fed. R. Civ. P. 23(b)(3). Một vụ kiện tập thể có tính vượt trội hơn các phương pháp có sẵn khác để phân xử công bằng và hiệu quả cho cuộc tranh cãi này vì mối quan hệ hợp tác của tất cả các thành viên của Các Tập thể là không khả thi về mặt kinh tế và thủ tục. Ngoài ra, việc giải quyết cuộc tranh cãi này thông qua một vụ kiện tập thể sẽ tránh được khả năng xét xử không nhất quán hoặc mâu thuẫn về các khiếu nại được cáo buộc. Hơn nữa, thiệt hại cho bất kỳ Thành viên Tập thể nào sẽ không đủ để biện minh cho chi

phí kiện tụng, do đó, nếu không được đối xử theo tập thể, vi phạm pháp luật gây ra thiệt hại đáng kể của Bị cáo sẽ không được giải quyết.

LÝ DO KHỞI KIẾN

THỨ NHẤT

Sự thiếu sót do gian lận

58. Nguyên đơn kết hợp và giải trình các cáo buộc nội dung có trong mỗi và từng đoạn của Đơn kiện này.

59. Bị cáo không tiết lộ thông tin theo kiến thức của mình cho Nguyên đơn và Thành viên Tập thể, đó là cập nhật iOS 10 và iOS 11 sẽ làm cho iPhone SE, iPhone 6 và iPhone 7 ("Điện thoại bị ảnh hưởng") chạy chậm hơn và rằng việc giảm tốc độ xử lý có thể tránh được bằng cách mua pin mới ("Sự thật che giấu").

60. Bị cáo có trách nhiệm tiết lộ những Sự thật che giấu vì họ đã thừa nhận những tuyên bố trước đó của Bị Cáo là sai lạc hoặc không đúng sự thật. Cụ thể, Bị cáo tuyên bố hệ điều hành iOS 10 "làm cho tất cả mọi thứ bạn yêu thích về iPhone và iPad của bạn thậm chí còn tốt hơn", và "trong iOS 10, truy cập thông tin bạn cần là dễ dàng hơn và nhanh hơn bao giờ hết." Tuy nhiên, cập nhật 10.2.1 làm chậm tốc độ xử lý của Điện thoại bị ảnh hưởng, làm cho "truy cập thông tin bạn cần" chậm hơn trước.

61. Thêm vào đó, Bị cáo tuyên bố rằng hệ điều hành iOS 11 của mình "làm cho iPhone tốt hơn trước" và rằng với "IOS 11, iPhone và iPad sẽ là những thiết bị mạnh mẽ, cá nhân hóa và thông minh nhất mà họ từng có". Nhưng bản cập nhật 11,2 sau này đã làm suy yếu khả năng xử lý của Điện thoại bị ảnh hưởng..

62. Bị cáo có nghĩa vụ tiết lộ những Sự thật che giấu bởi vì Bị Cáo đã tiết lộ một phần và truyền đạt một ấn tượng sai lầm, làm phát sinh nghĩa vụ phải nói. Cụ thể, Bị cáo tuyên bố rằng

iOS 10.2.1 "cải thiện quản lý điện năng trong thời gian làm việc nhiều để tránh bị tắt nguồn không mong muốn trên iPhone" nhưng không tiết lộ "cải tiến" là để giảm tốc độ xử lý Điện thoại bị ảnh hưởng.

63. Những Sự thật che giấu là rất quan trọng bởi vì tốc độ xử lý đã giảm đáng kể đã ảnh hưởng đến chức năng của iPhone của Nguyên đơn và Thành viên Tập thể.

64. Bị cáo cố ý im lặng khi có nghĩa vụ phải nói và bằng cách không tiết lộ những thông tin bí mật, dựa trên thông tin và niềm tin, nhằm khiến Nguyên đơn và Thành viên Tập thể mua các mẫu iPhone mới hơn chứ không chỉ mua pin mới cho thiết bị của họ.

65. Các nguyên đơn và các Thành viên Tập thể có tình huống tương tự tin vào việc mà Bị Cáo không tiết lộ và bị tổn hại do hành động mà không có kiến thức đó. Cụ thể, nguyên đơn và các Thành viên Tập thể có tình huống tương tự đã mua các mẫu iPhone mới hơn, mua các phụ kiện khác của Apple trong nỗ lực khôi phục tốc độ xử lý hoặc bị mất thời gian sử dụng và chức năng của thiết bị của họ một cách không cần thiết mà có thể đã được khắc phục bằng cách mua pin mới.

THỨ HAI

Biểu lộ sai sự thật/ Sai sót do vô ý

66. Nguyên đơn kết hợp đầy đủ và giải trình các cáo buộc nội dung có trong từng đoạn của Đơn kiện này.

67. Bị cáo đã đưa ra tuyên bố về Điện thoại bị ảnh hưởng trong quá trình kinh doanh của mình hoặc trong một giao dịch mà trong đó có lãi tiền mặt, cụ thể là trong việc bán iPhone.

68. Bị Cáo cung cấp thông tin sai lệch về Điện thoại bị ảnh hưởng để hướng dẫn Nguyên đơn và Thành Viên Tập Thể. Cụ thể, Bị cáo tuyên bố hệ điều hành iOS 10 "làm cho tất cả mọi thứ bạn yêu thích về iPhone và iPad của bạn thậm chí còn tốt hơn", và "trong iOS 10, truy cập

thông tin bạn cần là dễ dàng hơn và nhanh hơn bao giờ hết." Tuy nhiên, cập nhật 10.2.1 làm chậm tốc độ xử lý điện thoại bị ảnh hưởng, làm cho "truy cập thông tin bạn cần" chậm hơn trước.

69. Ngoài ra, Bị cáo tuyên bố rằng hệ điều hành iOS 11 của mình "làm cho iPhone tốt hơn trước" và rằng với "IOS 11, iPhone và iPad là những thiết bị mạnh mẽ, cá nhân hóa và thông minh nhất mà họ từng có". Tuy nhiên, cập nhật 10.2.1 làm suy yếu khả năng xử lý Điện thoại bị ảnh hưởng.

70. Bị cáo tuyên bố rằng iOS 10.2.1 "cải thiện quản lý năng lượng trong thời gian làm việc cao điểm để tránh bị tắt nguồn không mong muốn trên iPhone" nhưng trên thực tế, bản cập nhật không cải thiện quản lý điện năng nhưng làm giảm tốc độ xử lý.

71. Bị cáo đã không chăm sóc hợp lý hoặc có thẩm quyền trong việc thu thập hoặc truyền đạt thông tin vì Bị Cáo tuyên bố rằng cập nhật iOS 10 và iOS 11 sẽ cải thiện Điện thoại bị ảnh hưởng trong khi biết những cập nhật đó làm giảm tốc độ xử lý của Điện thoại bị ảnh hưởng.

72. Nguyên đơn và Thành viên Tập thể tin vào các tuyên bố của Bị Cáo và bị tổn thương vì niềm tin đó. Cụ thể, nguyên đơn và các Thành viên Tập thể có tình huống tương tự đã mua các mẫu iPhone mới hơn, mua các phụ kiện khác của Apple trong nỗ lực khôi phục tốc độ xử lý hoặc bị mất thời gian sử dụng và chức năng của thiết bị của họ một cách không cần thiết mà có thể đã được khắc phục bằng cách mua pin mới.

THỨ BA

Can thiệp sâu vào các quyền sở hữu

73. Nguyên đơn kết hợp và giải trình các cáo buộc nội dung có trong mỗi đoạn của Đơn kiện này.

74. Nguyên đơn và Thành viên Tập thể sở hữu hoặc trước đây sở hữu Điện thoại bị ảnh hưởng

trong thời gian Apple phát hành bản Cập nhật iOS 10 và iOS 11.

75. Bị cáo đã cố tình và can thiệp vào việc sử dụng và hưởng thụ các iPhone của nguyên đơn và thành viên Tập thể bằng cách làm giảm đáng kể hiệu suất và chức năng của iPhone bằng cách giảm tốc độ xử lý của Điện thoại bị ảnh hưởng.

76. Nguyên đơn và Thành viên Tập thể không bao giờ chấp thuận cho Bị Cáo can thiệp vào iPhone của họ, và thực sự không thể đồng ý vì Bị Cáo chưa bao giờ thông báo cho họ rằng cập nhật iOS 10 và iOS 11 sẽ làm giảm tốc độ xử lý của điện thoại. Sự can thiệp của Bị cáo được thực hiện không phải vì lý do chính đáng cũng không phải là lý do hợp pháp.

77. Các hành vi của bị đơn đã gây ra thiệt hại về kinh tế và các thiệt hại cho Nguyên đơn và Thành viên Tập thể, bao gồm, nhưng không giới hạn, không thể sử dụng và mất sự hưởng thụ iPhone của họ, mất giá trị và tổn thất dưới hình thức chi phí để nâng cấp hoặc thay thế iPhone của họ.

LỜI KHẤN VỀ BẢN ÁN

VÌ VẬY, Nguyên đơn, thay mặt cho tất cả các Thành viên Tập thể được đề nghị trong Đơn Khiếu nại này, xin trân trọng yêu cầu Tòa đưa ra phán quyết của mình với Bị Cáo như sau:

- A. Đối với Lệnh xác nhận Tập thể Toàn quốc và Texas theo như định nghĩa ở đây và bổ nhiệm Nguyên đơn và luật sư của họ làm đại diện cho Tập thể Toàn quốc và Texas;
- B. Đối với một khoản bồi thường thiệt hại thực tế và bồi thường thiệt hại, theo một khoản tiền được xác định;
- C. Đối với một khoản chi phí cho việc kiện tụng và phí luật sư, theo luật pháp cho phép; và
- D. Những bản án khác và bổ sung khác mà Tòa án có thể cho là đúng và hợp lý.

NHU CẦU VỀ VỤ THẨM ĐOÀN

Dựa vào những điều đã nói ở trên, Nguyên đơn, thay mặt cho chính họ và tất cả những người khác có cùng địa điểm, yêu cầu một phiên tòa xử cho tất cả các yêu cầu bồi thường để là có thể xem xét được.

Ngày: 27/12/ 2017.

Kính nộp,

JOHNSTON PRATT PLLC

Bởi: s/ Kenneth C. Johnston

Kenneth C. Johnston

Texas Bar No. 00792608
kjohnston@johnstonpratt.c
om

Robert W. Gifford

Texas Bar No. 24093543
rgifford@johnstonpratt.c
om

1717 Main Street, Suite 3000
Dallas, Texas 75201
ĐT: (214) 974-8000
Fax: (972) 474-1750

Các luật sư của Nguyên đơn