

HOA KÝ  
TÒA ÁN QUẬN  
QUẬN PHÍA ĐÔNG CỦA  
NEW YORK

\_\_\_\_\_ X  
MARC HONIGMAN, cá nhân và đại đại : Hành động công dân sso. \_\_\_\_\_  
cho tất cả những người có cùng tình cảnh :  
: HÀNH ĐỘNG NHÓM  
Nguyên đơn, :  
: KHIẾU NẠI VI PHẠM BẢO HÀNH, BÁO  
vs. : CÁO SAI LỆCH, CỐ Ý SAI LỆCH, LÀM  
: GIÀU KHÔNG CHÍNH ĐÁNG VÀ HÀNH VI  
APPLE, INC., : VI PHẠM CỦA LUẬT DOANH NGHIỆP  
: TỔNG HỢP NEW YORK  
:   
Bị cáo : YÊU CẦU VỚI TÓA XỬ JURY  
X

Nguyên đơn Marc Honigman ("Nguyên đơn" hoặc "Ông Honigman"), cá nhân và đại diện cho tất cả những người khác có cùng tình huống, đệ Đơn khiếu nại Hành động Hành v đối với bị cáo Apple Inc. ("Apple" hoặc "Bị Cáo") và cáo buộc như sau:

### **BẢN CHẤT CỦA HÀNH ĐỘNG**

1. Đây là hành động của tầng lớp người tiêu dùng mà Nguyên đơn tự thay mặt cho mình và tất cả những người khác có cùng tình huống, người đã mua lại, ở Hoa Kỳ, iPhone 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, SE, 7, 7 Plus, 8 và 8 Plus của Apple (gọi chung là "Thiết bị iPhone") và trên thiết bị của họ chức năng giảm xuống do cập nhật iOS của Apple.
2. Kể từ khi ra mắt, Apple đã chào hàng hiệu suất cao của iPhone và bán các thiết bị này như là điện thoại thông minh có tốc độ cao và có chức năng cao. Cập nhật cho hệ điều hành di động của Apple, iOS, được liên tục tung ra cho khách hàng của iPhone. Đã có rất nhiều phiên bản của iOS kể từ khi iPhones lần đầu được phát hành, mỗi phiên bản lặp lại nhiều lần<sup>1</sup>. Phiên bản iOS mới nhất là iOS 11.2.1, được phát hành vào ngày 13 tháng 12 năm 2017<sup>2</sup>. Các bản tải về iOS được cho là cập nhật và cải thiện hiệu năng của iPhone, bảo mật thiết bị, và làm cho các thiết bị tương thích với các chương trình và ứng dụng mới nhất và cập nhật nhất.
3. Người sử dụng iPhone đã báo cáo về chức năng bị giảm trên iPhone của họ do cập nhật iOS của Apple kể từ năm 2010<sup>3</sup>. Ví dụ, người dùng báo tình trạng pin yếu với việc tải xuống iOS 5; 4 iOS 6 với Bluetooth và các vấn đề về mạng di động<sup>5</sup>; người dùng iOS 7 thì gặp vấn đề về tuổi thọ của pin<sup>6</sup>; iOS 8 đã gây ra các vấn đề về hiệu suất trên các thiết bị cũ hơn, và iOS 9 bị ảnh hưởng bởi lỗi "Error 53", trong đó các thiết bị đã được ghép với một cảm biến vân tay nhưng lại sửa lỗi cảm biến vân tay ở những cửa hàng không thuộc hệ thống của Apple.<sup>8</sup>

---

<sup>1</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/iOS\\_version\\_history#cite\\_note-193](https://en.wikipedia.org/wiki/iOS_version_history#cite_note-193) (lần xem cuối ngày 3/1/2018).

<sup>2</sup> *Id.*

<sup>3</sup> *Id.*

<sup>4</sup> <https://www.engadget.com/2011/11/02/apple-xacnhan-ios-5-loi-gayra-giam-tuoiho-pin-suachua-loi/> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1, 2018).

4. Vào cuối năm 2016, người sử dụng iPhone đã báo cáo việc iPhone 5 và 6 chạy iOS 10 tự động tắt máy một cách đột ngột. Tháng 2 năm 2017, Apple tuyên bố rằng hầu như đã giải quyết hoàn toàn vấn đề này trong cập nhật iOS 10.2.1 mới nhất, tuy nhiên người dùng vẫn phàn nàn về vấn đề thiết bị chạy chậm.<sup>10</sup>

5. Sự suy đoán về cách mà iOS nâng cấp làm giảm iPhone và các tính năng của iPhone đã tồn tại trong nhiều năm.<sup>11</sup>

6. Ví dụ, trên trang Appleinsider.com, một người đưa ra giả thuyết về nguyên nhân gây ra sự chậm lại của iPhone 6 như sau: "Hiện nay, giả thuyết là bản cập nhật iOS 10.2.1 đã tung ra một phần để sửa chữa vấn đề tắt máy iPhone 6 các vấn đề với tình trạng sử dụng pin năng lượng thấp đã thực hiện một số cách định tuyến đồng hồ để làm chậm bộ xử lý trong các thiết bị bị ảnh hưởng."<sup>12</sup>

---

<sup>5</sup> <https://discussions.apple.com/thread/4318307?start=0&tstart=0> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>6</sup> <https://9to5mac.com/2014/03/13/ios-7-1-makes-everything-faster-including-your-in-battery-drain/> (Giúp mọi thứ chạy nhanh hơn bao gồm vấn đề về pin (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018)).

<sup>7</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/IOS\\_version\\_history#iOS\\_8\\_2](https://en.wikipedia.org/wiki/IOS_version_history#iOS_8_2) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>8</sup> <https://www.cultofmac.com/413066/apple-apologizes-for-error-53-releases-fix/> (Apple xin lỗi khách hàng về lỗi Error 53) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>9</sup> <https://discussions.apple.com/message/30989226?start=165&tstart=0> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>10</sup> <https://discussions.apple.com/thread/7669667> (last visited on January 3, 2018).

<sup>11</sup> <http://blackbag.gawker.com/does-apple-ruin-your-iphone-on-purpose-the-conspiracy-1690649898> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>12</sup> <http://appleinsider.com/articles/17/12/11/apple-may-fix-aging-battery-issues-prevent-random-shutdowns-by-slowing-down-iphones> (Apple có thể sửa lỗi về vấn đề tuổi thọ pin và ngăn chặn việc đột ngột tắt máy) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

1 năm 2018).).

7. Ngày 18 tháng 12 năm 2017, trong một báo cáo của Primate Labs, blogger John Poole đã lên kế hoạch thực hiện iPhone 6s và iPhone 7 trước và sau khi sửa lỗi iOS và tuyên bố rằng Apple đã cố tình làm chậm hiệu suất của các thiết bị của nó. Poole tiếp tục giải thích rằng ông "tin rằng [d] (như những người khác) rằng Apple đã giới thiệu một thay đổi để hạn chế hiệu suất khi tình trạng pin giảm qua một điểm nhất định."

8. Vào ngày 20 tháng 12 năm 2017, để phản ứng với sự suy đoán rộng rãi về ảnh hưởng của iOS 10 đối với iPhone, Apple đã xác nhận những nghi ngờ từ lâu của người dùng và cuối cùng thừa nhận rằng các bản cập nhật phần mềm iOS mới nhất của họ đã cố tình làm chậm hiệu suất của iPhone.

9. Apple đã phát hành sai các bản cập nhật iOS, mà người dùng không quen biết, đã làm giảm chức năng của thiết bị iPhone và buộc người dùng phải chịu chi phí thay thế các thiết bị này. Hơn nữa, các đại diện của Apple về thiết bị iPhone và các bản cập nhật iOS đã không tiết lộ cho người tiêu dùng tác động gây tổn hại đến các bản cập nhật có thể có trên các thiết bị iPhone do đó gây ra Nguyên đơn và các thành viên có cùng tình huống bị thiệt hại.

### **THẨM QUYỀN VÀ ĐỊA ĐIỂM**

10. Tòa án có thẩm quyền căn cứ 28 U.S.C. §1332 (a) (1) được sửa đổi bởi Đạo luật về Sự công bằng về Hành động của năm 2005, bởi vì ít nhất một thành viên của nhóm là công dân của một quốc gia khác với Bị Cáo, có hơn 100 thành viên của Nhóm, và tổng số tiền trong cuộc tranh cãi vượt quá \$ 5.000.000.00 không bao gồm lãi suất và chi phí.

11. Căn cứ theo 28 U.S.C. §1391 (b), Tòa án là địa điểm thích hợp trong vùng bởi vì một phần đáng kể các sự kiện hoặc thiếu sót dẫn đến khiếu nại đã xảy ra trong khu vực pháp lý và Bị cáo này kinh doanh trên khắp đất nước. Hơn nữa, địa điểm phù hợp với mỗi 28 U.S.C. §1391 (b) vì Nguyên đơn đã mua và kích hoạt iPhone 6 của mình trong vùng.

<sup>13</sup> <http://www.geekbench.com/blog/2017/12/iphone-performance-and-battery-age/>  
(Hiệu suất của Iphone và tuổi thọ pin) ( lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

## CÁC BÊN

12. Nguyên đơn Marc Honigman là công dân và thường trú tại Tiểu bang New York.

Ông Honigman tin rằng sự suy giảm của iPhone 6 xảy ra liên quan đến việc tải xuống phần mềm iOS 10.

13. Bị cáo Apple là một công ty của California với trụ sở chính và địa điểm kinh doanh chính tại Cupertino, California. Apple là nhà thiết kế và nhà sản xuất iPhone và phần mềm iOS.

## ĐIỀU KHOẢN THAM DỰ

### Thông tin cơ bản

14. Apple sản xuất, thiết kế, sản xuất và bán một số loại sản phẩm điện tử, bao gồm máy tính cá nhân, máy nghe nhạc cầm tay, điện thoại di động và các thiết bị truyền thông khác. Apple hiện có hơn 450 cửa hàng bán lẻ ở 13 quốc gia, cũng như một cửa hàng trực tuyến bán các thiết bị điện tử này.

15. Apple ra mắt iPhone trong năm 2007<sup>14</sup>. Kể từ khi iPhone thế hệ đầu tiên, Apple đã phát hành ít nhất một mô hình iPhone mới mỗi năm: iPhone 3G năm 2008, 3GS năm 2009, 4 năm 2010, 4s năm 2011, 5 trong 2012, 5c và 5s vào năm 2013, 6/6 Plus vào năm 2014, 6s và 6s Plus vào năm 2015, SE vào tháng 3 năm 2016, 7/7 Plus vào tháng 9 năm 2016, 8/8 Plus vào tháng 9 năm 2017 và X vào tháng 11 năm 2017<sup>15</sup>.

<sup>14</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/IPhone\\_\(1st\\_generation\)](https://en.wikipedia.org/wiki/IPhone_(1st_generation)) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>15</sup> <https://en.wikipedia.org/wiki/IPhone> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

16. Apple đã tiếp thị trên thị trường thiết bị iPhone có tốc độ hoạt động ấn tượng và hiệu quả năng lượng. Chẳng hạn, khi tham chiếu tới iPhone 5, trang web của Apple đã đưa ra, như sau<sup>16</sup>:

Không dây cực nhanh  
Với sự hỗ trợ cho các công nghệ không dây mới nhất,  
iphone 5 kết nối với mạng lưới mastery trên khắp thế giới.  
Và wi-fi cũng nhanh hơn. Vì vậy, bạn có thể duyệt, tải  
xuống và truyền tải nội dung với tốc độ đáng kinh ngạc,  
bất kể bạn ở đâu.

A6 chip mạnh mẽ.  
Tất cả các chip A6 được thiết kế hoàn toàn mới trong  
iphone 5 đều mạnh mẽ nhưng không phải là nguồn năng  
lượng. Hiệu suất của CPU và hiệu năng đồ họa nhanh gấp  
đôi so với chip AS. Nhưng ngay cả với tất cả tốc độ đó,  
iphone 5 mang lại cho bạn một ý tưởng tuyệt vời về pin.

17. Tương tự như vậy, liên quan đến iPhone 6, 7, 8 và X, trang web của Apple đã đưa ra những điều sau đây<sup>17</sup>:

- *iPhone 6:*

Nhanh hơn không dây.  
Xa và rộng.  
iPhone 6 có tốc độ tải nhanh hơn LTE và hỗ trợ  
nhiều băng tần LTE hơn bất kỳ điện thoại  
thông minh nào khác để bạn có thể đi lang  
thang ở nhiều nơi hơn. Và khi kết nối với Wi-  
fi, bạn sẽ nhận được tốc độ nhanh hơn 3 lần.

16 <https://web.archive.org/web/20120922034249/http://www.apple.com/iphone/> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

17 iPhone 6

(<https://web.archive.org/web/20140926233000/https://www.apple.com/iphone-6/>); iPhone7 (<https://web.archive.org/web/20160924053528/http://www.apple.com/iphone-7/>); iPhone8 (<https://www.apple.com/iphone-8/>); iPhone X (<https://www.apple.com/iphone-x/>) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

- iPhone 7:

iPhone 7 cải thiện đáng kể các khía cạnh quan trọng nhất của iPhone. Nó sở hữu hệ thống máy ảnh tiên tiến mới. Hiệu năng và tuổi thọ pin tốt nhất. Loa âm thanh nổi. Màn hình iPhone sáng nhất, màu sắc nhất. Chống nước. Và máy với dáng vẻ mạnh mẽ. Đây là iPhone 7.

Chip nhiệt hạch A10  
Chip mạnh mẽ nhất trong điện thoại thông minh  
2 x  
Nhanh hơn IP6      Tuổi thọ pin lâu nhất

Wi-fi và di động  
LTE nhanh hơn với việc chuyển vùng trên toàn thế giới tốt nhất

- iPhone 8:

CPU nhanh hơn

Giới thiệu A11 Bionic. Với bốn lõi hiệu quả cao hơn đến 70% so với A10 nhiệt hạch. Và hai lõi hiệu năng tăng lên đến 25 phần trăm nhanh hơn.

Hiệu suất điện

Bộ điều khiển hiệu năng thế hệ thứ hai cung cấp nhiều năng lượng hơn khi bạn cần. Mang lại tuổi thọ pin tuyệt vời.

- iPhone X:

CPU nhanh hơn

Bốn nhân tố hiệu quả trong CPU mới là nhanh hơn 70% so với A10 nhiệt hạch. Và hai lõi hiệu suất lên đến 25 phần trăm nhanh hơn.

Hiệu suất điện

Bộ điều khiển hiệu năng thế hệ thứ hai và thiết kế pin tùy chỉnh kéo dài hơn hai giờ đồng hồ khi sạc hơn iPhone 7.

GPU được thiết kế bởi Apple

GPU ba lõi mới của Apple nhanh hơn 30% so với A10 nhiệt hạch.

18. Mỗi thiết bị iPhone đều được trang bị một hệ điều hành di động gọi là iOS. iOS bao gồm một tập hợp các ứng dụng phần mềm, được gọi là "Ứng dụng", cho phép người dùng sử dụng tất cả các tính năng của sản phẩm của Apple.

19. Kể từ khi iPhone được phát hành lần đầu tiên, đã có nhiều phiên bản iOS, gần đây nhất là iOS 11.18 Người dùng được nhắc tải xuống phiên bản iOS mới nhất trên thiết bị iPhone thông qua tin nhắn từ Apple khi nó được phát hành. Biểu đồ phản ánh ngày phát hành của một số mô hình iPhone và bản cập nhật iOS tương ứng được mô tả dưới đây: 19

Ngày	iOS	iPhone Model
19/9/ 2012	iOS 6 phát hành	
21/9/ 2012		iPhone 5 phát hành
18/9/ 2013	iOS 7 phát hành	
20/9/ 2013		iPhone 5c and 5S phát hành
17/9/2014	iOS 8 phát hành	
19/9/ 2014		iPhone 6/6 Plus phát hành
16/9/2015	iOS 9 phát hành	



<sup>18</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/IOS\\_version\\_history](https://en.wikipedia.org/wiki/IOS_version_history) (Lịch sử các phiên bản iOS) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>19</sup> *Id.*

<b>Ngày</b>	<b>iOS</b>	<b>iPhone Model</b>
23/9/ 2015	iOS 9.0.1 phát hành	
25/9/ 2015		iPhone 6S and 6S Plus phát hành
30/9/2015	iOS 9.02 phát hành	
21/10/2015	iOS 9.1 phát hành	
8/12/ 2015	iOS 9.2 phát hành	
19/1/2016	iOS 9.2.1 phát hành	
21/3/2016	iOS 9.3 phát hành	
31/3/ 2016	iOS 9.3.1 phát hành	iPhone SE phát hành
16/5/2016	iOS 9.3.2 phát hành	
18/7/ 2016	iOS 9.3.3 phát hành	
4/8/ 2016	iOS 9.3.4 phát hành	
25/8/2016	iOS 9.3.5 phát hành	
13/9/ 2016	iOS 10 phát hành	
16/9/2016		iPhone 7/7 Plus phát hành
23/9/ 2016	iOS 10.0.2 phát hành	
17/10/ 2016	iOS 10.0.3 phát hành	
24/10/2016	iOS 10.1 phát hành	
31/10/2016	iOS 10.1.1 phát hành	
12/12/ 2016	iOS 10.2 phát hành	
23/1/ 2017	iOS 10.2.1 phát hành	
27/3/ 2017	iOS 10.3 phát hành	

3/4/ 2017	iOS 10.3.1 phát hành	
15/5/2017	iOS 10.3.2 phát hành	
19/7/ 2017	iOS 10.3.3 phát hành	
19/9/ 2017	iOS 11 phát hành	
22/9/2017		iPhone 8/8 Plus phát hành
26/9/ 2017	iOS 11.01 phát hành	
3/10/2017	iOS 11.0.2 phát hành	
11/10/2017	iOS 11.0.3 phát hành	
October 31/10/2017	iOS 11.1 released	
November 3/11/2017		iPhone X released
November 9/11/2017	iOS 11.1.1 released	

Date	iOS	iPhone Model
16/11/ 2017	iOS 11.1.2 phát hành	
2/12/ 2017	iOS 11.2 phát hành	
13/12/ 2017	iOS 11.2.1 phát hành	

20. Người dùng iPhone liên tục được nhắc nhở tải xuống phiên bản phần mềm iOS gần đây nhất. Nếu người dùng chọn bỏ qua những lời nhắc nhở liên tục, thiết bị sẽ trở nên không tương thích với các Ứng dụng hiện tại và khó vận hành.

21. Apple đã liên tục tuyên bố rằng bản cập nhật iOS của nó giúp cải thiện hơn là cản trở hiệu suất và bảo mật của các thiết bị iPhone. Ví dụ, trang web của Apple cho biết: "Giữ cho phần mềm của bạn được cập nhật là một trong những điều quan trọng nhất mà bạn có thể làm để duy trì bảo mật sản phẩm của Apple."<sup>20</sup> Vì vậy, người dùng iPhone được yêu cầu cập nhật thiết bị của mình để thêm các cập nhật bảo mật quan trọng và lỗi sửa chữa cần thiết cho iPhone để hoạt động đúng. Người dùng chủ yếu buộc phải lựa chọn giữa việc để lại dữ liệu cá nhân của họ dễ bị tin tặc và kẻ trộm danh tính hoặc nâng cấp phần mềm iOS của họ để khắc phục sự vi phạm bảo mật nghiêm trọng. Về bản chất, không có khách hàng hợp lý nào, kể cả Nguyên đơn, sẽ để iPhone của họ dễ bị xâm phạm vì vi phạm bảo mật bằng cách không nâng cấp lên phiên bản iOS mới.

22. Thực tế, một số bản cập nhật iOS đã được tải xuống mà không cần phê duyệt bởi người dùng. Ví dụ: iOS 7 tự động được tải xuống thiết bị iPhone<sup>21</sup>.

23. Các thông báo của iOS cho phép người dùng cập nhật iPhone của họ làm nổi bật các tính năng tích cực của bản cập nhật iOS nhưng không thông báo cho người dùng về việc những bản cập nhật này làm giảm chức năng của thiết bị.

<sup>20</sup> <https://support.apple.com/en-us/HT201222> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>21</sup> <https://www.cnet.com/news/ios-6-holdouts-complain-about-large-unwanted-ios-7-download/> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

24. Ví dụ, trang web của Apple cho biết bản cập nhật iOS 7 có nhiều tính năng mới và "sửa lỗi".<sup>22</sup> Ngoài ra, thông báo gửi cho người dùng tải về iOS 7 đã làm nổi bật phần mềm "thiết kế mới đẹp" và "hàng trăm các tính năng mới." Một mô tả của cảnh báo này được nêu ra dưới đây:



25. Tương tự như vậy, đối với iOS 9, trang web của Apple cho biết bản cập nhật "có những tính năng đáng kinh ngạc mới làm cho trải nghiệm của bạn trở nên liền mạch, hiệu quả và thú vị hơn". Thông báo của iOS 9 cũng cho biết rằng phần mềm sẽ cải thiện tính

năng của thiết bị và cung cấp các tính năng bảo mật quan trọng. Thông báo iOS 9 chứa các tuyên bố này được mô tả dưới đây:



---

<sup>22</sup> [https://support.apple.com/kb/dl1682?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/dl1682?locale=en_US) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

<sup>23</sup> <https://www.apple.com/lb/support/ios9/> (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

26. Người sử dụng iPhone đã báo cáo chức năng giảm trên iPhone của họ là do kết quả của bản cập nhật iOS của Apple, báo cáo mà Apple đã luôn bị từ chối. Ví dụ: người dùng báo cáo lỗi của bộ sạc pin khi tải xuống iOS 5<sup>24</sup>; iOS 6 đưa ra cho người dùng với Bluetooth và các vấn đề về mạng di động<sup>25</sup>, người dùng iOS 7 gặp vấn đề tiêu hao pin<sup>26</sup>; iOS 9 bị ảnh hưởng bởi một số vấn đề, ví dụ như lỗi "Error 53", trong đó thiết bị sửa lỗi cảm biến vân tay ở những cửa hàng không thuộc hệ thống của Apple<sup>28</sup>.

27. Vào cuối năm 2016, người sử dụng iPhone đã báo cáo việc các thiết bị của họ tắt máy đột ngột do tải xuống các phiên bản của iOS 10<sup>29</sup> 3,429 thành viên của nhóm thảo luận của Apple cho biết họ đã gặp phải cùng một vấn đề này. Vào tháng Hai năm 2017, Apple tuyên bố rằng họ đã gần như giải quyết hoàn toàn vấn đề này trong bản cập nhật iOS 10.2.1 mới nhất. Trong bản tuyên bố cho TechCrunch, Apple cho biết: "Với iOS 10.2.1, Apple đã cải tiến để giảm sự xuất hiện của việc tắt máy không mong muốn mà một số lượng nhỏ người dùng đã gặp phải với iPhone của họ".

28. Cảnh báo khi tải iOS 10.2.1, đã sửa chữa iPhone bị tắt đột ngột, cho biết bản cập nhật bao gồm "sửa lỗi" và cải tiến bảo mật thiết bị. Mô tả của thông báo iOS 10.2.1 được nêu dưới đây:

24 *Supra* at note 4.

25 *Supra* at note 5.

26 *Supra* at note 6.

27 *Supra* at note 7.

28 *Supra* at note 8.

29 *Supra* at note 9.

30 *Id.*

31 <https://techcrunch.com/2017/12/20/apple-addresses-why-people-are-saying-their-iphones-with-older-batteries-are-running-slower/> (Apple giải quyết về việc tại sao mọi người đều cho rằng iphone của họ với pin cũ hơn thì chạy chậm hơn)(lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).



29. Apple không cho phép người dùng iPhone khôi phục lại phần mềm iOS của phiên bản mình trước, phiên bản hoạt động tốt hơn của iOS. Hơn nữa, Apple không cảnh báo người dùng rằng những bản cập nhật iOS này không thể quay về phiên bản cũ.

### **Apple thừa nhận những hành động của họ**

30. Người dùng iPhone đã suy đoán rằng bản cập nhật iOS làm giảm chức năng của các thiết bị iPhone. Ví dụ: vào ngày 11 tháng 12 năm 2017, một người đăng trên Appleinsider.com đã giả thuyết về nguyên nhân gây ra sự chậm trễ trong iPhone 6, như sau: "Hiện tại, giả thuyết là bản cập nhật iOS 10.2.1 đã tung ra một phần khắc phục sự cố tắt máy trên iPhone 6 với điều kiện sử dụng pin năng lượng thấp thực hiện một số cách định tuyến đồng hồ để làm chậm bộ xử lý các thiết bị bị ảnh hưởng. "

31. Vào ngày 18 tháng 12 năm 2017, trong một báo cáo của Primate Labs, blogger John Poole đã lên kế hoạch thực hiện iPhone 6 và iPhone 7 trước và sau khi sửa lỗi iOS và tuyên bố rằng Apple đã cố tình làm chậm hiệu suất của các thiết bị của nó. Poole tiếp tục giải thích rằng ông "tin rằng [d] (như những người khác) rằng Apple đã giới thiệu một thay đổi để hạn chế hiệu suất khi tình trạng pin giảm qua một điểm nhất định."

<sup>32</sup> *Supra* tại ghi chú 12.

32. Ngày 20 tháng 12 năm 2017, Apple cuối cùng đã thừa nhận hành vi này và thừa nhận rằng nó đã cố tình làm chậm hiệu suất của iPhone cũ hơn mà không có sự đồng ý của người dùng. Apple giải thích, như sau:

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, bao gồm hiệu suất tổng thể và kéo dài tuổi thọ thiết bị của họ. Pin Lithium-ion không có khả năng cung cấp các yêu cầu cao điểm hiện tại khi ở điều kiện lạnh, pin bị sạc thấp hoặc khi chúng có tuổi thọ cao, điều này có thể làm cho thiết bị đột ngột tắt máy để bảo vệ các thành phần điện tử.

***Năm ngoái, chúng tôi đã phát hành một tính năng dành cho iPhone 6, iPhone 6 và iPhone SE để làm dịu đỉnh điểm ngay khi cần thiết để ngăn thiết bị tắt đột ngột trong***

*những điều kiện này.* Bây giờ chúng tôi đã mở rộng tính năng đó cho iPhone 7 với iOS 11.2 và dự định hỗ trợ thêm cho các sản phẩm khác trong tương lai <sup>34</sup>.

33. Như vậy, như Apple đã thừa nhận, bản cập nhật phần mềm của nó có mục đích làm chậm lại hoặc "giảm tốc độ" hiệu suất và tốc độ của thiết bị iPhones.

34. Các nguyên đơn và các thành viên của nhóm có cùng tình cảnh không biết rằng bản cập nhật iOS 10.2.1 của Apple và các bản cập nhật sau này được thiết kế để cố tình làm chậm tốc độ hoạt động của Thiết bị iPhone hoặc những cập nhật này có tác động cản trở các chức năng của thiết bị.

35. Thông báo tải xuống của Apple và các tuyên bố của họ trên trang web không bao giờ tiết lộ cho người tiêu dùng rằng sự chậm lại và giảm chức năng của các thiết bị iPhone cũ là một kết quả dự kiến của bản cập nhật iOS. Apple cũng không thông báo cho người tiêu dùng rằng lỗi tắt máy ảnh hưởng đến nhiều thiết bị iPhone có thể được khắc phục bằng cách thay thế pin trong các thiết bị bị ảnh hưởng và tránh tải xuống các phiên bản iOS mới. Việc thay thế pin tại cửa hàng của Apple tốn kém hơn 100 đô la, trong khi chi phí để nâng cấp lên iPhone mới có thể dao động từ \$ 200 đến \$ 1,000, tùy thuộc vào loại máy.

36. Khi Nguyên đơn và nhóm người có cùng tình cảnh mua Thiết bị iPhone của họ, họ đã có một kỳ vọng rằng các thiết bị này sẽ hoạt động tốt và hiệu suất sẽ không bị Apple cố tình làm giảm. Hơn nữa, các nguyên đơn và nhóm người có cùng tình cảnh cho rằng thiết bị iPhone tương thích với các bản cập nhật phần mềm iOS của Apple, nó được phát hành cho người dùng, được khuyến khích, và trong một số trường hợp buộc phải tải xuống. Không có gì trên trang web của Apple hoặc trong thông báo iOS thông báo cho người tiêu dùng về tác động nguy hại mà phần mềm iOS có thể gây ra trên các thiết bị.

37. Việc xuống cấp cố ý của Apple đối với hiệu suất của thiết bị iPhone thông qua việc phát hành iOS đã ảnh hưởng đến khả năng sử dụng của Nguyên đơn và thiết bị của Thành viên Nhóm. Theo đó, Apple đã buộc xuống cấp các chức năng iPhone của Nguyên đơn và Thành viên Nhóm bằng cách bí mật giảm bớt hiệu suất của máy. Do đó, sự thừa nhận của Apple đã xác nhận những gì mà người dùng iPhone đã từng nghi ngờ - tức là Apple cố tình làm giảm hiệu suất của các mẫu iPhone cũ hơn thông qua các bản cập nhật iOS để khuyến khích người dùng mua iPhone mới. Như một bài báo trong VOX lưu ý, "giả thuyết này nổi lên, Apple cố ý làm rối tung iPhone của bạn, làm bạn bức bối và buộc bạn phải trả tiền để nâng cấp."

38. Như đã nêu ở dưới đây, hành vi sai trái của Apple trực tiếp và gần như gây thiệt hại cho Nguyên đơn và những người sử dụng iphone.

## **CÁO BUỘC**

39. Nguyên đơn đưa vụ kiện này như một hành động tập thể theo các Quy định Liên bang về Thủ tục tố tụng dân sự 23 (a) và 23 (b) thay mặt cho mình và tất cả những người khác tương tự như các thành viên của nhóm người gặp cùng tình huống sau đây:

**Người dùng tại New York:** Tất cả người dùng Thiết bị iPhone ở New York đã tải xuống phiên bản iOS và những người gặp phải chức năng bị giảm trên thiết bị của họ.

<sup>35</sup> <https://www.vox.com/2017/12/22/16807056/apple-slow-iphone-batteries> (Apple làm chậm pin của iphone) (lần xem cuối ngày 3 tháng 1 năm 2018).

**Người dùng trên toàn quốc:** Tất cả người dùng Thiết bị iPhone ở Hoa Kỳ đã tải xuống phiên bản iOS và những người gặp phải chức năng bị giảm trên thiết bị của họ..



**Người dùng tại New York tải Post-iOS 10.2.1:** Tất cả người dùng Thiết bị iPhone ở New York đã tải xuống iOS 10.2.1 hoặc bất kỳ phiên bản iOS nào mà sau đó chức năng bị giảm xuống trên thiết bị của họ.

**Người dùng trên toàn quốc tải Post-iOS 10.2.1:** Tất cả người dùng thiết bị iPhone ở Hoa Kỳ đã tải xuống iOS 10.2.1 hoặc bất kỳ phiên bản iOS nào mà sau đó chức năng bị giảm xuống trên thiết bị của họ.

40. Theo thông tin bổ sung thu được thông qua việc điều tra và phát hiện thêm, định nghĩa trước đây của Nhóm có thể được mở rộng hoặc thu hẹp do sửa đổi hoặc khiếu nại sửa đổi. Cụ thể là bị loại trừ khỏi Nhóm Đề xuất là Bị Cáo và các nhân viên, giám đốc, đại lý, người ủy thác, cha mẹ, con cái, các công ty, người ủy thác, nhân viên, hiệu trưởng, người giúp việc, đối tác, liên doanh, hoặc các thực thể bị Bị Cáo kiểm soát; những người thừa kế, người thừa kế, người được giao, hoặc những người hoặc thực thể khác liên quan đến hoặc liên kết với Bị Cáo; giám đốc hoặc bất kỳ người nào trong số họ; Thẩm phán được giao nhiệm vụ này; và bất cứ thành viên nào trong gia đình của Thẩm Phán.

41. Số nhiều. Các thành viên của Nhóm rất nhiều mà sự kết hợp cá nhân giữa họ là không thể thực hiện được. Nguyên đơn được thông báo và tin tưởng, và trên cơ sở đó cáo buộc, rằng Nhóm chứa hàng triệu thành viên. Nguyên đơn không biết được chính xác số thành viên của Nhóm. Tuy nhiên, Bị Cáo biết số lượng thành viên của Nhóm bởi, và do đó, có thể được thông báo về tình trạng chưa giải quyết của hành động này bằng thư tay, thư điện tử và thông báo được công bố rộng rãi.

42. *Sự tồn tại và dự đoán các câu hỏi thường gặp về luật pháp và thực tế.* Các câu hỏi thường gặp về luật pháp và thực tế liên quan đến tất cả các thành viên của Nhóm và thường xuất hiện nhiều hơn bất kỳ câu hỏi nào mà chỉ ảnh hưởng đến cá nhân thành viên. Những câu hỏi phổ biến về pháp lý và thực tế này bao gồm, nhưng không giới hạn, các vấn đề sau:

(a) Cho dù chức năng của Thiết bị iPhone đã được giảm như là một kết quả hành động của Apple trên thiết bị iPhone; cập nhật iOS;

(b) Cho dù tuổi thọ pin của Thiết bị iPhone bị ảnh hưởng bởi việc tải xuống bản cập nhật iOS

(c) Liệu tốc độ Thiết bị iPhone có bị ảnh hưởng bởi việc tải xuống iOS cập nhật;

(d) Cho dù Bị Cáo đã không chú ý đến việc thiết kế, sản xuất và phân phối Thiết bị iPhone;

(e) Bị Cáo đã không chú ý đến việc thiết kế, sản xuất và phân phối bản cập nhật phần mềm iOS;

- (f) Bị cáo có nghĩa vụ tiết lộ những ảnh hưởng tiêu cực của việc cập nhật phần mềm iOS hay thông báo cho người tiêu dùng về những lựa chọn khác để tải iOS;
- (g) Bị Cáo không tiết lộ tác động tiêu cực của việc cập nhật phần mềm iOS hay thông báo cho người tiêu dùng về các phương án khác để tải iOS;
- (h) Bị Cáo đã vi phạm điều khoản gian lận tiêu dùng của Luật Kinh doanh Tổng hợp New York §§3449 và 350;
- (i) Bị Cáo vi phạm các điều khoản của hợp đồng, bao gồm cả bảo đảm dứt khoát, với Nguyên đơn và Nhóm bằng cách không cung cấp các sản phẩm như quảng cáo và kết quả là đã gây ra thiệt hại về giá mua sản phẩm của Bị Đơn.
- (j) Cho dù Bị Cáo vô ý và liều lĩnh đã bỏ qua một số dữ kiện cụ thể nào đó liên quan đến ảnh hưởng của iOS trên Thiết bị iPhone;
- (k) Cho dù Bị Cáo cố ý, sai và cố ý đã bỏ qua các sự kiện vật chất khác nhau liên quan đến chất lượng và tính chất của Thiết bị iPhone gây thương tích và gây hại cho Nguyên đơn và Nhóm;
- (g) Bị Cáo không tiết lộ tác động tiêu cực của việc cập nhật phần mềm iOS hay thông báo cho người tiêu dùng về các phương án khác để tải iOS;
- (h) Bị Cáo đã vi phạm điều khoản gian lận tiêu dùng của Luật Kinh doanh Tổng hợp New York §§3449 và 350;
- (i) Bị Cáo vi phạm các điều khoản của hợp đồng, bao gồm cả bảo đảm dứt khoát, với Nguyên đơn và Nhóm bằng cách không cung cấp các sản phẩm như quảng cáo và kết quả là đã gây ra thiệt hại về giá mua sản phẩm của Bị Đơn.
- (j) Cho dù Bị Cáo vô ý và liều lĩnh đã bỏ qua một số dữ kiện cụ thể nào đó liên quan đến ảnh hưởng của iOS trên Thiết bị iPhone;
- (k) Cho dù Bị Cáo cố ý, sai và cố ý đã bỏ qua các sự kiện vật chất khác nhau liên quan đến chất lượng và đặc tính của Thiết Bị iPhone và gây hại cho Nguyên đơn và Nhóm;
- (l) Cho dù nguyên đơn và các thành viên của Tập thể được hưởng trợ cấp pháp định;
- (m) Cho dù nguyên đơn và các thành viên của Tập thể có quyền được bồi thường cứu trợ;
- (n) Cho dù nguyên đơn và các thành viên của Tập thể có quyền đòi bồi thường thiệt hại, và các bồi thường thiệt hại thích hợp là gì; và
- (o) Cho dù nguyên đơn và các thành viên Nhóm khác có quyền đòi bồi thường.

43. **Tính tiêu biểu.** Yêu cầu bồi thường của Nguyên đơn là tiêu biểu cho các khiếu nại của các thành viên của Nhóm trong đó Bị Cáo đã sản xuất, bán, quảng cáo, bán và bảo hành thiết bị iPhone cho Nguyên đơn và tất cả các thành viên khác của Nhóm.

44. **Tính đầy đủ của Đại diện.** Nguyên đơn sẽ bảo vệ một cách công bằng và hợp lý các quyền lợi của Nhóm. Nguyên đơn đã giữ lại lời khuyên có nhiều kinh nghiệm trong các vụ tranh tụng hành động phức tạp của người tiêu dùng, và nguyên đơn dự định sẽ khởi kiện hành động này một cách mạnh mẽ. Nguyên đơn không có lợi ích bất lợi hoặc phản đối đối với những người thuộc Nhóm.

45. **Tính ưu việt.** Một hành động tập thể hơn tất cả các phương tiện có sẵn khác để phân xử công bằng và hiệu quả cho cuộc tranh cãi này. Các thiệt hại hoặc gây thiệt hại tài chính khác mà các thành viên cá nhân phải chịu là tương đối nhỏ so với các gánh nặng và chi phí đó sẽ bị kéo theo bởi vụ kiện tụng cá nhân khiếu nại của họ chống lại Bị cáo. Vì vậy, trên cơ sở cá nhân, hầu như không thể để các thành viên của Nhóm muốn được bồi thường nhiều do lỗi lầm mà bên Bị cáo gây ra. Hơn nữa, ngay cả khi các thành viên của Nhóm có thể phải trả một số vụ kiện như vậy, thì hệ thống tòa án cũng không thể. Các vụ kiện tụng độc lập sẽ tạo ra nguy cơ các bản án không nhất quán hoặc mâu thuẫn phát sinh từ cùng một sự kiện. Các vụ kiện tụng cá nhân cũng sẽ làm tăng sự trì hoãn và chi phí cho tất cả các bên và hệ thống tòa án từ các vấn đề được đưa ra bởi hành động này. Ngược lại, thiết bị hành động tập thể cung cấp các lợi ích của việc xét xử các vấn đề này trong một vụ kiện duy nhất, tính kinh tế của quy mô, và giám sát toàn diện bởi một tòa án và không có những khó khăn về quản lý bất thường trong các hoàn cảnh ở đây.

46. Thêm vào đó, Nhóm cũng có thể được chứng nhận bởi vì:

(a) Việc truy tố các hành vi riêng biệt của từng thành viên Nhóm sẽ gây ra nguy cơ không đồng nhất hoặc thay đổi việc xét xử đối với các Thành viên Tập thể cá nhân có thể thiết lập các tiêu chuẩn hành xử không tương thích cho Bị Cáo;

(b) Việc truy tố các hành động riêng biệt của từng thành viên Nhóm sẽ gây ra nguy cơ xét xử đối với họ mà theo tính chất thực tế sẽ bị xử lý vì lợi ích của các thành viên Nhóm khác không phải là các bên trong việc xét xử hoặc làm suy yếu hoặc cản trở khả năng của họ để bảo vệ quyền lợi của họ; và / hoặc

(c) Bị Cáo đã hành động hoặc từ chối hành động trên cơ sở áp dụng chung cho Nhóm bằng cách này để giải quyết cuối cùng tuyên bố thích hợp đối với các thành viên của Nhóm như một toàn thể.

47. Các khiếu nại được khẳng định ở đây có thể áp dụng cho tất cả người tiêu dùng trên khắp Hoa Kỳ đã mua, sử dụng và không bán lại, thiết bị iPhone.

48. Thông báo đầy đủ có thể được đưa trực tiếp cho các Thành viên Tập thể sử dụng các thông tin được lưu giữ trong hồ sơ của Bị Cáo hoặc thông báo bằng việc công khai.

49. Thiệt hại có thể được tính toán từ dữ liệu yêu cầu bồi thường được lưu giữ trong hồ sơ của Bị Đơn, do đó chi phí quản lý việc thu hồi cho Lớp học có thể được giảm thiểu. Tuy nhiên, số tiền thiệt hại chính xác cho nguyên đơn và các thành viên khác của Nhóm không phải là rào cản đối với chứng nhận cho nhóm .

## **ĐIỀU I**

### **Vi phạm theo §349 của Luật Kinh doanh Tổng quát ở New York: Hành vi và Thực tiễn lừa dối Không hợp pháp**

50. Nguyên đơn lặp lại và thực hiện các cáo buộc trong tất cả các đoạn văn trước được nêu đầy đủ ở đây.

51. GBL 399 gây bất hợp pháp bất kỳ "hành vi hoặc hành vi đạo đức nào trong việc tiến hành kinh doanh, thương mại hoặc thương mại hoặc cung cấp bất kỳ dịch vụ nào" ở New York.

52. Bị cáo đã tham gia vào các hành vi lừa đảo và thực tiễn thông qua xuyên tạc và bỏ sót những sự kiện trọng yếu hướng đến Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm, như được mô tả đầy đủ hơn ở trên, liên quan đến việc bán Thiết bị iPhone có lỗi cố ý gây ra để làm chậm hoặc làm giảm giá trị thiết bị khi cập nhật iOS được tải xuống.

53. Bị cáo không bù đắp đầy đủ cho Nguyên đơn và Thành viên Nhóm vì những ảnh hưởng của hành vi lừa đảo của họ.

54. Việc trình bày sai và thiếu sót của Bị cáo có thể gây hiểu nhầm và những người dùng hợp lý khác bằng cách khiến họ mua Thiết bị iPhone với giá mà họ sẽ không phải trả và phải chịu thêm các thiệt hại và chi phí mà họ sẽ không phải chịu cho các hành động lừa đảo và các hành vi lừa đảo.

55. Bị cáo đã đưa ra nhiều sai lệch và thiếu sót của các dữ kiện thực tế mà Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm phụ thuộc, gây thiệt hại cho họ.

56. Các hành vi thương mại không công bằng và lừa dối có trực tiếp, dự đoán trước, và gần như gây ra thiệt hại và thiệt hại cho Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm như được mô tả ở trên.

57. Theo những điều đã nói ở trên, Bị Cáo đã vi phạm GBL §349.

## **ĐIỀU II**

Vi phạm khoản 350 của Luật Kinh doanh Tổng quát của New York: Quảng cáo sai

58. Nguyên đơn lặp lại và các trường cao đẳng các cáo buộc có trong tất cả các đoạn văn trước như thể được nêu đầy đủ trong tài liệu này.

59. GBL §350 quy định: "Quảng cáo sai khi thực hiện bất kỳ hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc thương mại nào hoặc cung cấp bất kỳ dịch vụ nào trong tiểu bang này được tuyên bố là bất hợp pháp".

60. Quảng cáo của các Bị Cáo về Thiết Bị iPhone, như đã được nói cụ thể hơn ở đây, là và đã sai theo ý nghĩa của GBL § 350-a (1).

61. Các nguyên đơn và thành viên Nhóm đã bị nhầm về mặt vật chất bởi sự thiếu sót của Bị Cáo trong quảng cáo của mình.

62. Là kết quả trực tiếp và tương đối của việc quảng cáo sai lệch của Bị Cáo, Nguyên đơn và Thành viên Nhóm bị mất tiền vì họ sẽ không mua Thiết bị iPhone hoặc sẽ phải trả ít hơn cho chúng.

## **ĐIỀU III**

### **Vi phạm Bảo hành**

63. Nguyên đơn lặp lại và thực hiện các cáo buộc trong tất cả các đoạn văn trước được nêu đầy đủ ở đây.

64. Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm đã lập một hợp đồng với Bị Cáo vào thời điểm Nguyên đơn và các thành viên Nhóm khác mua Thiết bị iPhone của Bị Đơn. Các điều khoản của hợp đồng bao gồm các lời hứa và khẳng định của thực thể được thực hiện bởi Bị cáo trên trang web của mình và thông qua chiến dịch tiếp thị của nó mà iPhone Thiết bị thực hiện như quảng cáo, ngay cả sau khi cập nhật iOS mới nhất.

65. Tiếp thị và quảng cáo này bao gồm bảo đảm dứt khoát, trở thành một phần của cơ sở thương lượng, và là một phần của một hợp đồng chuẩn hóa giữa nguyên đơn và các thành viên của Nhóm và Bị cáo.

66. Nguyên đơn dựa vào lời hứa và khẳng định của thực thể trong chiến dịch tiếp thị của Apple.

67. Bị cáo đã vi phạm các điều khoản của hợp đồng này, bao gồm bảo đảm dứt khoát, với Nguyên đơn và Nhóm bằng cách không cung cấp các sản phẩm như quảng cáo và mô tả ở trên.

68. Do bị Phạt vi phạm hợp đồng và bảo đảm của mình, nguyên đơn và thành viên của Nhóm đã bị thiệt hại về giá mua sản phẩm của Bị Cáo.

69. Tất cả các điều kiện tiền lệ cho trách nhiệm của Người Bị Cáo theo hợp đồng chuyển nhượng này, kể cả thông báo, đã được thực hiện bởi Nguyên đơn và Tập thể.

#### **ĐIỀU IV**

##### **Mô tả thất thiệt**

70. Nguyên đơn xác nhận và kết hợp bằng cách tham khảo các cáo buộc trước đây được nêu đầy đủ ở đây.

71. Bị cáo vô ý và liêu lĩnh loại bỏ một số dữ kiện cụ thể liên quan đến tác động của iOS trên thiết bị iPhone. Những thiếu sót này được đưa ra trong các quảng cáo và tiếp thị khác nhau từ Bị Cáo, và được các nhân viên, đại lý, đại diện, người phục vụ hoặc nhân viên Bị Cáo hành động trong phạm vi thẩm quyền của họ.

72. Thông tin bị giữ lại từ nguyên đơn và các thành viên khác trong Tập thể là vật chất và sẽ được một người hợp lý xem xét.

73. Nguyên đơn và các thành viên khác trong Nhóm đã mua lại Thiết bị iPhone với ấn tượng rằng họ hoạt động như quảng cáo ngay cả sau khi tải xuống iOS mới nhất, kết quả trực tiếp và gần tương đương đã gây thương tích và gây hại cho Nguyên đơn và Nhóm.

#### **ĐIỀU V**

## **Cố ý xuyên tạc**

74. Nguyên đơn xác nhận và kết hợp bằng cách tham khảo các cáo buộc trước đây được nêu đầy đủ ở đây.

75. Vào mọi thời điểm có liên quan, Bị Cáo đã tham gia vào việc thiết kế, sản xuất, tiếp thị, phân phối hoặc bán Thiết bị iPhone.

76. Bị cáo, hành động thông qua các nhân viên, đại lý, người phục vụ, người đại diện, hoặc nhân viên của mình, đã chuyển iPhone cho các cửa hàng bán lẻ, nhà phân phối và các kênh phân phối khác.

77. Bị cáo cố ý, sai lệch và cố ý bỏ qua các sự kiện vật chất khác nhau liên quan đến chất lượng và đặc tính của Thiết bị iPhone. Những thiếu sót này được đưa ra trong các quảng cáo và tiếp thị khác nhau được phổ biến hoặc gây ra bởi Bị Cáo, và các cáo buộc đó được nhắc lại và phổ biến rộng rãi bởi các nhân viên, đại lý, đại diện, người phục vụ hoặc nhân viên của Bị cáo, hoạt động trong phạm vi thẩm quyền của họ, để hàng hóa và tiếp thị các thiết bị iPhone.

78. Những thiếu sót của bị đơn đã được thực hiện với ý định rằng công chúng, kể cả Nguyên đơn và các thành viên Nhóm khác, dựa vào họ. Nếu Nguyên đơn và Tập thể đã nhận thức được những sự thật bị trấn áp này, nguyên đơn và Lớp học sẽ không mua được Thiết bị iPhone với giá bán của Bị Cáo. Phụ thuộc vào những thiếu sót này, nguyên đơn đã mua iPhone 6, như được quảng cáo bởi Bị cáo vì tốc độ sử dụng của nó và cho việc sử dụng Apps và các tính năng khác có sẵn trên cập nhật iOS.

79. Theo thông tin, Nguyên đơn và Nhóm cáo buộc Bị Cáo đã sai sự thật về các dữ kiện thực tế với ý định lừa gạt Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm. Thông tin bị giữ lại từ nguyên đơn và các thành viên khác trong Nhóm là vật chất và sẽ được xem xét bởi một người hợp lý. Ngoài ra, nguyên đơn và các thành viên khác của Nhóm không biết rằng sau khi tải xuống iOS gần đây nhất, chức năng của thiết bị của họ sẽ bị tổn hại.

80. Nguyên đơn mua lại iPhone 6 với ấn tượng rằng iPhone 6 hoạt động như quảng cáo sau khi cập nhật iOS, những kết quả trực tiếp và gần tương đương đã gây tổn hại và gây hại cho Nguyên đơn và Nhóm.

## **ĐIỀU VI**

### **Làm giàu không chính đáng**

81. Nguyên đơn xác nhận và kết hợp bằng cách tham khảo các cáo buộc trước đây được nêu đầy đủ ở đây.

82. Yêu cầu bồi thường này được đưa ra theo cách khác.

83. Phụ thuộc vào chiến dịch quảng cáo giả mạo và gây nhầm lẫn của Bị cáo đối với Thiết bị iPhone, nguyên đơn và các thành viên của Nhóm đã hưởng một khoản tiền đối với Bị Cáo.

84. Bởi vì Bị Cáo làm chậm lại và làm giảm tính năng của Thiết bị iPhone, nguyên đơn và các thành viên của Nhóm đã bị buộc phải mua Thiết bị iPhone mới vì vậy mang lại lợi ích về tiền cho Bị Cáo. Như vậy, Bị Cáo đã được làm giàu không chính đáng với chi phí của Nguyên đơn và các thành viên của Nhóm.

85. Cụ thể, thông qua chiến dịch quảng cáo giả mạo và gây nhầm lẫn của mình, như bị cáo buộc đầy đủ hơn ở đây, Bị cáo đã nhận bất hợp pháp tiền và các lợi ích khác với chi phí của Nguyên đơn và Thành viên Nhóm.

86. Việc tiếp nhận và duy trì lợi ích tài chính này của bị đơn là không công bằng và không phù hợp trong hoàn cảnh này.

87. Do đó, Bị cáo nên được yêu cầu hết căng các lợi ích bất lợi.

88. Nguyên đơn và các thành viên Nhóm không có biện pháp khắc phục đầy đủ theo luật

Tin tưởng:

TRƯỚC KHI, Nguyên đơn, thay mặt cho chính mình và tất cả những người khác nằm ở vị trí tương tự, cầu nguyện cho việc bồi thường và phán quyết với Bị Cáo như sau:

A. Chúng nhận hành động này như là một Hành động Tập thể, bổ nhiệm Nguyên đơn như một Người đại diện của Nhóm, và chỉ định cố vấn dưới đây như là luật sư Tập thể;

B. Một lệnh tuyên bố các hành động bị khiếu nại ở đây vi phạm các luật định được đưa ra ở trên, bao gồm § §349 và 350 của NYGBL;

C. Một khoản bồi thường thiệt hại đền bù, bồi thường theo luật định, bồi thường, và tất cả các hình thức cứu trợ tiền tệ và phi tiền tệ khác có thể thu hồi theo Luật New York;

D. một khoản tiền thưởng trước khi phán quyết và quyền lợi sau khi phán quyết;

E. Giải quyết các chi phí, bao gồm, nhưng không giới hạn, các chi phí tùy ý, phí luật sư và các chi phí phát sinh trong việc truy tố vụ kiện này; và

F. Cấp thêm những khoản trợ cấp khác mà Tòa án cho là đúng và hợp lý.



**THẨM ĐỊNH JURY**

Nguyên đơn yêu cầu một phiên xử của bồi thẩm đoàn về tất cả các vấn đề.

NGÀY: 4/1/ 2018

ROBBINS GELLER RUDMAN  
& DOWD LLP  
SAMUEL H. RUDMAN  
MARK S. REICH  
AVITAL O. MALINA

*/s/ Mark S. Reich*

---

MARK S. REICH